

Arke | Réunion



POURQUOI ARKEUP LA REUNION ? ---

- La connaissance approfondie des applications digitales
- Les compétences fonctionnelles, techniques et design concentrées au sein de la même structure
- Une vraie capacité d'innovation
- La capacité à mobiliser des ressources rapidement
- La compétence méthodologique et organisationnelle
- Des tarifs compétitifs

NOS OFFRES

Sharing & intermediation platform



Odoo & ERP



Géo-intelligence



Digital Building Solution



Data Driven Company



Google Cloud Platform Architecture



Creative Factory



Digital Factory



Consulting Factory



NOS PARTENAIRES



GOOGLE CLOUD
PLATFORM

Infrastructure évolutive

Déployée à l'échelle mondiale, très performante, sécurisée, économique et constamment optimisée, notre infrastructure cloud est conçue pour durer.

Services de données et d'analyse ultra-performants

Exploitez le Big Data pour trouver des réponses rapidement et développer des produits plus performants.

Aucun serveur, juste du code

Passez du prototype à la mise en production à l'échelle mondiale, sans vous inquiéter de la capacité, de la fiabilité ou des performances.



SALESFORCE

Notre expertise est centrée sur le déploiement des outils CRM et marketing, proposés par Salesforce.

Pragma d'ArkeUp travaille pour les PME et TPE B2B et B2C, notamment dans les domaines des Services, de l'industrie, du business travel et des Nouvelles technologies.



ODOO GOLD
PARTNER

Meilleure solution ERP Open Source modulaire et évolutive.

Une communauté super active et un produit en constante évolution.

4 millions d'utilisateurs dans le monde.



SHARING & INTERMEDIATION PLATFORM

(e-commerce, marketplace et plateformes d'échanges...)

Nos prestations

- Stratégie digitale
- Cadrage et conception de solutions
- UX/UI design
- Architecture de solutions
- Développement d'applications webs et mobiles
- TMA
- Hébergement et infogérance
- BPO : relation client, animation de réseaux sociaux, création de contenus, campagnes marketing, etc.
- SEO / SEA
- Call center délocalisé (SAV, etc.)

SHARING & INTERMEDIATION PLATFORM

(e-commerce, marketplace et plateformes d'échanges...)

Notre vision

L'intermédiation est devenue un canal de relation client et de commercialisation incontournable pour l'ensemble des secteurs d'activité.

La mise en œuvre de plateformes d'échange de contacts, de produits et de services est aujourd'hui un enjeu majeur pour les entreprises car elle leur permet de développer des business models innovants et de conquérir de nouveaux clients.

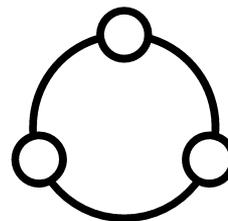
Nos expertises spécifiques

- Frameworks du marché : Magento, Odoo, Prestashop
- Développements spécifiques PHP Symfony
- Assistants virtuels (Mailbot / Chatbot associé au machine learning)
- Intégration avec le SI existant
- Marketing digital multi canal et DMP

Notre offre

Nous concevons, développons, maintenons et opérons 3 types de plateformes :

- Sites e-Commerce
- MarketPlaces (B2B, B2C, C2C, C2B, B2B2C, etc.)
- Sites de mise en relation d'acteurs





ODOO & ERP

Nos prestations

- Cadrage de solutions
- UX/UI
- Architecture de solutions
- Développement de solutions au forfait (Odo + développements spécifiques)
- TMA des solutions
- Infogérance des solutions

ODOO & ERP

Notre vision

Disposer de processus métier centrés sur le client, flexibles et adaptables rapidement est un levier essentiel pour la réussite d'une transformation digitale.

La maîtrise et l'outillage des processus métier est aujourd'hui un enjeu majeur pour les entreprises car il leur permet de satisfaire leurs clients tout en réduisant les coûts et les délais.

Nos expertises spécifiques

- Maîtrise de nombreuses problématiques sectorielles
- Maîtrise du digital (architecture mobile, cloud, etc.)
- Intégration avec le SI existant (legacy systems)
- Méthodes agiles

Notre offre

Nous concevons, développons, maintenons et opérons 3 types de plateformes :

- Back-offices intégrés au SI de l'entreprise
- Portails d'entreprise
- Applications mobiles





GÉO-INTELLIGENCE

Nos prestations

- Cadrage de solutions
- UX/UI Design
- Architecture de solutions
- Développement de solutions webs et mobiles au forfait
- Préparation et intégration des jeux de données
- TMA des solutions
- Infogérance des solutions
- Conseil sur l'achat des licences d'API Google Maps

GÉO-INTELLIGENCE

Notre vision

La mise en œuvre de solutions de géo-intelligence à forte valeur ajoutée est aujourd'hui un enjeu majeur pour les entreprises de nombreux secteurs car elle leur permet à la fois d'améliorer la satisfaction de leurs clients et de maîtriser leurs ressources mobiles.

Nos expertises spécifiques

- Google Cloud Platform
- API Google Maps
- Outils d'optimisation
- Outils de Machine Learning
- Field Service

Notre offre

Nous concevons, développons, intégrons, déployons et maintenons des solutions basées sur Google Cloud Platform :

- Applications web et mobiles embarquant des fonctions de localisation et de visualisation cartographique
- Systèmes d'optimisation des ressources mobiles
- Systèmes d'analyse et de valorisation de l'information géographique basés sur l'intelligence artificielle



DATA DRIVE COMPANY

Nos prestations

- Stratégie data (sourcing, modélisation, protection, valorisation)
- Mise en œuvre de solutions Big Data
- Création et déploiement de modèles de Machine Learning/Deep Learning entraînés sur les données de l'entreprise



DATA DRIVEN COMPANY

Notre vision

La data a une valeur toujours plus stratégique pour les entreprises, sa maîtrise et sa valorisation est un enjeu majeur pour les organisations.

Les innovations technologiques offrent des opportunités inégalées pour intégrer des sources de données beaucoup plus variées et de volumes de données beaucoup plus importants qu'auparavant.

Les innovations technologiques permettent également de traiter beaucoup plus efficacement ces données pour identifier des corrélations et des patterns pertinents.

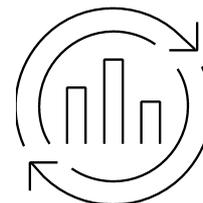
Nos expertises spécifiques

- Modélisation
- Big data
- Open data
- Data Analytics
- Cloud computing

- Intelligence artificielle
- Machine Learning/Deep Learning
- Data Privacy et RGPD

Notre offre

- Transformation "Master Big Data" pour tirer le maximum des données de l'entreprise
- Exploitation efficace et à grande échelle de données brutes non structurées
- Intégration de modèle de Machine Learning/Deep Learning au sein des applications et processus métier





GOOGLE CLOUD PLATFORM ARCHITECTURE

Nos prestations

- Audits et études d'architecture
- Migration de parc applicatif vers Google Cloud Platform
- Management de vos services hébergés
- POC & projets d'innovation

GOOGLE CLOUD PLATFORM ARCHITECTURE

Notre vision

La maîtrise de l'architecture du SI et de ses composants permet de garantir sa cohérence, sa fiabilité, sa sécurité, sa disponibilité, sa performance et son évolutivité.

La migration vers les architectures Cloud est irréversible car porteuse de flexibilité, d'économies, de sécurité, de valeur ajoutée.

Nos expertises spécifiques

- Intégration avec le SI existant (legacy systems)
- IoT
- Management de services hébergés

Notre offre

Nous sommes des architectes de solutions, nous concevons et construisons des solutions robustes adaptées à vos enjeux et répondant à vos exigences métiers et techniques. Elles intègrent de manière transparente des composants issus de l'écosystème Cloud :

- Architectures Cloud
- Architectures IoT
- Architectures mobiles



SALESFORCE PAR PRAGMA

Nos prestations

- Etude d'opportunité, cahier des charges, design de la solution
- Paramétrage de la solution,
- Intégration et développement, si nécessaire,
- User Acceptance (UAT), recette et déploiement,
- Formation des utilisateurs et de l'administrateur,
- Change management,
- Automatisation des tableaux de bord et de pilotage.

SALESFORCE PAR PRAGMA

Notre vision

Rattachées à ArkeUp, Pragma est l'entité spécialisée dans l'intégration de solutions Salesforce.

Notre expertise est centrée sur l'ensemble des clouds de Salesforce : marketing, vente, service et applications.

Nos consultants et nos formateurs améliorent la performance de votre entreprise par la mise en œuvre de démarches pragmatiques et d'outils simples. Ils assurent le succès de l'ensemble de votre projet ou bien interviennent à la demande sur certaines étapes-clefs.

Nos expertises spécifiques

- Analyse du cycle de vente et amélioration des processus commerciaux,
- Alignement du projet CRM sur la stratégie de l'entreprise,
- Mise en place d'une stratégie marketing de lead generation et de lead nurturing
- Alignement du marketing et du commerce

- Mise en oeuvre d'un service client efficace
- Accompagnement au changement et déminage des projets CRM sensibles,
- Définition des flux et outils d'interfaçages avec les systèmes en place,
- Le rattrapage de projets CRM en difficulté.

Notre offre

- Salesforce Pardot
- Salesforce marketing cloud
- Salescloud, Service Cloud, plateforme, community
- Salesforce for startup



DIGITAL FACTORY

Notre vision

La capacité à délivrer de plus en plus vite les applications métiers est une nécessité pour la réussite d'une transformation digitale.

La maîtrise du cycle de vie et l'évolution permanente du patrimoine applicatif est un enjeu fort pour les entreprises car elle permet d'intégrer les innovations technologiques et d'apporter toujours plus de valeur aux utilisateurs



Nos expertises spécifiques

- Frameworks standards du marché (.net, PHP/Symfony, Java, Odo, JavaScript)
- Forge logicielle
- Tests automatisés
- Méthodes agiles

Notre offre

- Développement spécifique de solutions
- Maintenance de solutions
- Recette de solutions

CREATIVE FACTORY - LCAS AGENCY

Notre vision

Proposer une expérience utilisateur attractive et engageante est le premier facteur clé de réussite d'une transformation digitale.

Cette expérience doit donc être simple, claire, fluide, efficace et cohérente sur l'ensemble des canaux.



Nos expertises spécifiques

- Service design
- UX/UI design
- Lean UX et agilité
- CMS du marché (Woocommerce, Prestashop, Magento, WordPress...)

- Technologies de design et développement Web (Sketch, Photoshop, Zeplin...)
- Technologies mobiles

Notre offre

Design, intégration et développement :

- Sites web (vitrine et e-commerce)
- Applications web
- Applications mobiles
- Bornes interactives

- Animations 2D et 3D

- Jeux

Design graphique :

- Identité visuelle
- Supports marketing
- Communication digitale

CONSULTING FACTORY

Notre vision

Les facteurs clés de succès dans un monde digital ont évolué : offre produit à très forte valeur ajoutée, business model repensé, expérience client attractive et engageante, excellence opérationnelle, culture lean, etc.

Les innovations technologiques offrent dès aujourd'hui de nombreuses opportunités pour satisfaire ces facteurs clés.

Néanmoins, la mise en œuvre des transformations se heurte bien souvent à une mauvaise maîtrise de ces innovations technologiques, à des architectures de solutions inadaptées héritées du passé et à une persistance des anciens modes de pensée.

L'alignement de l'ensemble du SI sur la stratégie est un enjeu majeur car il est la condition essentielle pour apporter de la valeur à l'entreprise et à ses clients.

Nos expertises spécifiques

- Innovation technologique
- Architectures digitales
- Architecture globale et Urbanisation du SI
- Architecture d'entreprise

Notre offre

- Transformation digitale
- Analyse de besoins métier
- Architecture et conception de solutions
- Plans de mise en œuvre
- Accompagnement du changement

QUELQUES-UNS DE NOS SERVICES PACKAGÉS



GUIBOT

Interface
Designer/Intégrateur
Robot de test
d'intégration de scénari
utilisateurs et interfaces
graphiques

UX

LEAN UX PROJECT

Bien démarrer son projet
Un package pour
optimiser l'expérience
utilisateur au
commencement du
projet



GRACE

Services
Service de relation client
en ligne

MB CB

Mailbot/Chatbot

Marketing automation et
service client
Programmation de
campagnes mails,
Réponse automatique à
une requête



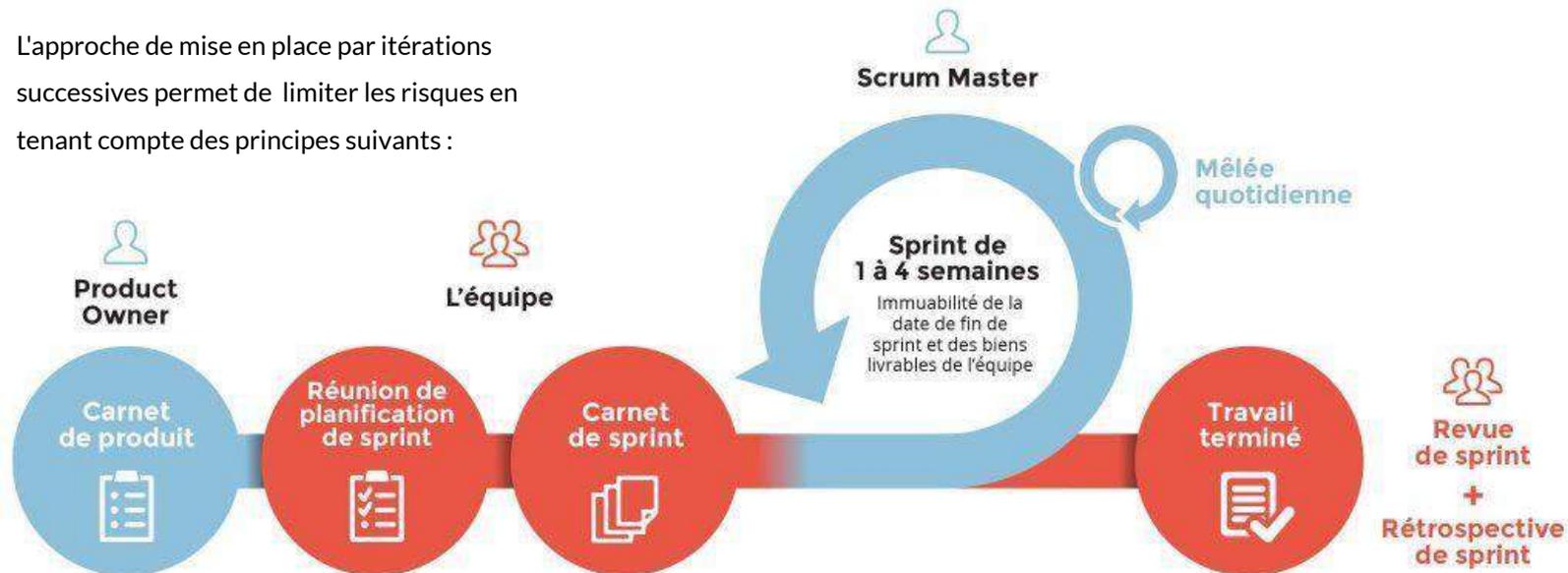
BRANDING

Identité et design
Package création univers
de marque

MÉTHODOLOGIE ARKEUP

Notre méthodologie fait largement appel aux concepts des méthodes agiles, qui privilégient une approche itérative et ouverte au changement.

L'approche de mise en place par itérations successives permet de limiter les risques en tenant compte des principes suivants :



MÉTHODOLOGIE ARKEUP



Processus métier

- Consiste en un ensemble d'opérations ou d'activités réalisées par le client.

Bloc fonctionnel (BF)

- Ensembles de modules applicatifs permettant de satisfaire en partie ou
- en totalité un objet métier (concept par lequel le client décrit son métier).
- L'implémentation d'un processus métier nécessite l'utilisation d'un ou de plusieurs BF.

Itérations

- Minis projets ou "projets à l'intérieur du projet".
- Une itération contient l'installation de un ou plusieurs blocs fonctionnels qui correspondent à des processus (métier).
- Chaque itération se termine par une mise en production d'un système
- (ou une part du système final) de manière fonctionnelle.

Milestone

- Bornes permettant de délimiter les itérations, et ainsi de quantifier la réalisation des objectifs.

MÉTHODOLOGIE ARKEUP

Afin de répondre efficacement et de façon professionnelle à l'ensemble de ses clients, Arkeup a mis en place une Forge Logicielle pour les réalisations des projets et pour les TMA qui lui sont confiées.

Cette Forge Logicielle permet de sécuriser l'ensemble du processus de développement et de test.

Cette Forge est décrite schématiquement dans la figure ci-dessous :



PROCESSUS D'INTÉGRATION CONTINU ARKEUP

À titre indicatif, ci-contre est présenté le processus d'intégration continue en place chez Arkeup avec l'ensemble des composants, des étapes et des fonctionnalités qu'il regroupe :



Technos **DIGITAL FACTORY**

Applications métiers et apps mobiles



Systèmes et réseaux



Plateforme et CMS



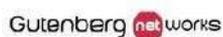
ERP spécialiste



RÉFÉRENCES ARKEUP



CLICK BUTLER



NOUS CONTACTER

Didier HOUSSIN

Responsable Zone Océan Indien

didier.houssin@arkeup.re

Skype : houssin.didier

 +262 6 93 86 97 44



www.arkeup.re

10 rue des deux canons
97490 Sainte-Clotilde

Arke 

Réunion

